

National Capital Ski Club

Quick Turns

30 November 2017

"More Hills for Less Money"



Club de ski de la capitale nationale

« Quick Turns »

30 novembre 2017

« Skiez plus souvent à moindre coût »

Greetings from the National Capital Ski Club!

The National Capital Ski Club exists to promote affordable skiing and snowboarding in the local Ontario, Quebec (including Mont-Tremblant) region. While the Club's primary focus is to support the men and women of the Canadian Armed Forces and Department of National Defence employees, **the Club is open to anyone**. Make us your one-stop shop to ensure you and your family get to the hill, more often, for less money.

Please check out the Ski Club website for more detailed information:
<http://www.ncskiclub.ca>.

Sign up for membership at:
<http://www.ncskiclub.ca/membership.html>.

Salutations de la part du Club de ski de la capitale nationale !

Le Club de ski de la capitale nationale existe afin de promouvoir le ski et la planche à neige à un prix abordable dans la région de l'Ontario et du Québec (y compris le Mont-Tremblant). Bien que l'objectif principal du Club soit d'offrir des services aux hommes et aux femmes des Forces armées canadiennes et aux employés du ministère de la Défense nationale, **n'importe qui peut devenir membre du Club**. Faites de nous votre guichet unique afin que vous et votre famille puissiez faire du ski plus souvent à moindre coût.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site web du Club de ski:
http://www.ncskiclub.ca/index_f.html.

Inscrivez-vous comme membre
http://www.ncskiclub.ca/membership_f.html.

In This Issue...

Important Dates

1. Final deadline for Ski Max Tickets: **5 Dec 2017**
2. Deadline for Les Sommets Season Passes: **15 Dec 2017**
3. Christmas office closure and deadline for membership registration and Ski Max tickets picking up

New This Issue...

4. Gremlins!
5. Ski Vacations
6. Hills
7. Snowboard Addiction
8. Ashley Bruxer / AB Physiotherapy
9. Super Dave's Ski Tips: "My first run..."

Dans cette édition ...

Dates importantes

1. Date limite pour commander des billets « Ski Max » : le **5 déc. 2017**
2. Date limite pour l'abonnement de saison du groupe Les Sommets : le **15 déc. 2017**
3. Fermeture du bureau pour Noël et date limite pour adhérer au Club et pour prendre possession de vos billets « Ski Max »

Nouveau dans cette édition ...

4. Petits démons informatiques !
5. Forfaits ski
6. Centres de ski
7. Snowboard Addiction
8. Ashley Bruxer / AB Physiotherapy
9. Astuces de ski de Super Dave : « Ma première descente ... »

10. Pool of Ski Max Tickets
11. News from the Open House
12. Events
13. First Day Trip - 3 Jan 2018
14. Discount Days at Sommet des Neiges are now open

Stuff You Should Know...

15. New online membership registration option
16. Office standards for services
17. Volunteers (new info)
18. Kunststadt Ski/Snowboard Tuning Sessions
19. Join us on Facebook, Instagram and Twitter!

Important Dates...

1. FINAL DEADLINE FOR SKI MAX TICKETS: 5 DEC. 2017

Again this season the Club is offering Ski Max tickets at a 37% saving from walk-up ticket purchases (\$105.40) at the hill. Prices until **5 December** are **\$66.00** (taxes and royalty included). Note that Mont-Tremblant prices are BEFORE royalty (3%) and taxes (9.975% + 5%). Thus their \$89.00 ticket comes in at \$105.40 with royalty and taxes included. With the National Capital Ski Club you pay \$66.00 – period. See also item 8 below.

Ski Max Ticket Notes:

- Walk-up price for Adult ticket at Mont-Tremblant this season is \$105.40 (royalty & taxes included).
- With Ski Max tickets you can proceed directly to the lifts. You don't need to stand in line to exchange a coupon.
- Ski Max tickets can be used any day including weekends and holidays and are valid to early December 2018, if you don't use them this season.
- Ski Max tickets are FULLY TRANSFERABLE but are NON REFUNDABLE.

10. Billets supplémentaires « Ski Max »
11. Nouvelles de l'activité Portes Ouvertes
12. Activités
13. Première excursion - le 3 janv. 2018
14. Les journées de rabais au Sommet des Neiges sont maintenant disponibles

Ce que vous devriez savoir ...

15. Nouvelle option d'inscription en ligne
16. Normes du bureau pour les services
17. Bénévoles (informations nouvelles)
18. Séances de mise au point des skis chez Kunststadt
19. Venez nous voir sur Facebook, Instagram et sur Twitter!

Dates importantes ...

1. DATE LIMITE POUR COMMANDER DES BILLETS « SKI MAX » : LE 5 DÉC. 2017

De nouveau cette saison, le Club offre des billets « Ski Max » avec une économie de 37 % sur le prix des billets achetés à la billetterie du Mont-Tremblant (105.40 \$). Le tarif, jusqu'au **5 décembre**, s'élève à **66.00 \$** (redevance et taxes incluses). Veuillez prendre note que les tarifs du Mont-Tremblant sont AVANT redevance (3 %) et taxes (9.975 % + 5 %). Donc leurs billets de 89.00 \$ coutent 105.40 \$ redevance et taxes incluses. Avec le Club de ski de la capitale nationale, vous ne payez que 66.00 \$. Veuillez consulter l'article 8 ci-dessous.

Remarques pour les billets « Ski Max » :

- Cette saison, le tarif pour un billet d'adulte à la billetterie du Mont-Tremblant s'élève à 105.40 \$ (redevance et taxes incluses).
- Avec les billets « Ski Max », vous pouvez aller directement aux remontées. Vous n'avez pas besoin de faire la file pour échanger un coupon.
- Les billets « Ski Max » peuvent être utilisés sans restriction, même les fins de semaine et les jours fériés et sont valables jusqu'au début de décembre 2018, si vous ne les utilisez pas cette saison.
- Les billets « Ski Max » sont ENTièrement TRANSFÉRABLES, mais NE SONT PAS REMBOURSABLES.

You can find the order form at
http://www.ncskiclub.ca/forms/2017-18_tremblant_tickets_e.pdf

2. DEADLINE FOR LES SOMMETS SEASON PASSES: **15 Dec 2017**

This year again Club members will have access to reduced rate on Les Sommets (formerly MSSI) Season Passes until December 15th. This includes Edelweiss, Mont St-Sauveur, Mont Avila, Mont Olympia, Mont Gabriel and Morin Heights. The group code and password required for purchase online will be provided by email to our members shortly.

3. CHRISTMAS OFFICE CLOSURE AND DEADLINE FOR MEMBERSHIP AND PICKING UP TICKETS

The Office will be closed between 22 Dec 2017 and 1 Jan 2018 so, if you are going to need to pick up your membership card or renewal sticker you will need to have your form into the office or have registered directly online before 8 Dec to ensure your card/sticker will be ready. Be sure to pick up the Ski Max tickets you ordered WELL IN ADVANCE of the closure. See also item 8 below.

New This Issue...

4. GREMLINS!

As we started this season, we've been having some gremlins disrupting our normally efficient processing systems. We apologize for this inconvenience and want you to know that we are working hard to identify and eliminate them. Your patience and understanding are appreciated.

5. SKI VACATIONS

We are on target for a new **all-time record** for Ski Vacations participation - 170 people travelling with us this year. Just a reminder that we ALWAYS have cancellations so folks should contact the office to get put on a Waiting List if they are serious about any of the trips. There is absolutely **no obligation/risk**

Vous trouverez le formulaire au :
http://www.ncskiclub.ca/forms/2017-18_tremblant_tickets_f.pdf

2. DATE LIMITE POUR L'ABONNEMENT DE SAISON AU GROUPE LES SOMMETS : **LE 15 DÉC. 2017**

De nouveau cette année, les membres du Club auront accès à un tarif réduit jusqu'au 15 décembre, sur les passes de saison du groupe Les Sommets (anciennement MSSI). Cela comprend Edelweiss, Mont St-Sauveur, Mont Avila, Mont Olympia, Mont Gabriel et Morin Heights. Le code de groupe et le mot de passe requis pour l'achat en ligne seront fournis sous peu à nos membres par courriel.

3. FERMETURE DU BUREAU POUR NOËL ET DATE LIMITE POUR DEVENIR MEMBRE ET PRENDRE POSSESSION DE VOS BILLETS

Le bureau sera fermé du 22 déc. 2017 au 1^{er} janv. 2018, donc si vous avez besoin de votre carte de membre ou autocollant de renouvellement, vous devez, soit faire parvenir votre formulaire à notre bureau, soit vous inscrire directement en ligne avant le 8 déc. pour que votre carte ou autocollant soit prêt. Veuillez prendre possession des billets « Ski Max », que vous avez commandés, BIEN AVANT la fermeture du bureau. Veuillez consulter l'article 8 ci-dessous.

NOUVEAU DANS CETTE ÉDITION ...

4. PETITS DÉMONS INFORMATIQUES !

Au début de cette saison, nous avons eu quelques petits démons informatiques qui ont perturbé nos systèmes de traitement, qui sont normalement efficaces. Nous nous excusons de cet inconvénient et nous voulons que vous sachiez que nous travaillons avec acharnement pour les identifier et les éliminer. Votre patience et votre compréhension sont appréciées.

5. FORFAITS SKI

Nous sommes sur la bonne voie pour un nouveau **record** de participation aux forfaits ski - 170 personnes voyageant avec nous cette année. Nous vous rappelons que nous avons TOUJOURS des annulations, et que vous devriez communiquer avec le bureau pour être placé sur une liste d'attente si vous êtes sérieux au sujet de l'un des forfaits. Il n'y a absolument pas d'**obligation ou**

whatsoever. We already have had a single room cancellation for Val Gardena and a replacement from the Waiting List was found within 30 minutes.

6. HILLS

We have confirmed Club members' discount with Calabogie Peaks Ski Resort for 20% off their regular price.

7. SNOWBOARD ADDICTION

Snowboard Addiction partners with the National Capital Ski Club this season!

Snowboard Addiction's goal is to improve your riding with the world's best snowboard tutorials & training Equipment!

National Capital Ski Club members receive exclusive pricing (60% off on snowboard tutorial yearly membership, and 20% off physical products). Visit <https://snowboardaddiction.com/> for a complete description of the tutorials and products offered. Contact the Office for the online discount codes to access your member only rebates.

8. ASHLEY BRUXER / AB PHYSIOTHERAPY

We are pleased to welcome Ashley Bruxer and AB Physiotherapy to our Merchants Discounts program offering Custom Knee Bracing and Mobile Physiotherapy.

- \$200 off MSRP for custom knee brace (includes initial and follow-up appointments)
- Custom bracing can keep you active on the slopes by helping prevent injury, protecting from re-injury and alleviating arthritic pain
- Receipt provided for health insurance claims.

Please call or email Ashley at (613) 889-4998 or abptottawa@gmail.com for information.

Welcome Ashley

9. *SUPER DAVE'S SKI TIPS: "MY FIRST RUN..."

The day before my first day of skiing I do a

de risque. Nous avons déjà eu une annulation de chambre simple pour Val Gardena et un remplacement a été trouvé sur la liste d'attente dans les 30 minutes.

6. CENTRES DE SKI

Nous avons confirmé avec le centre de ski Calabogie Peaks, le rabais de 20 % sur leur prix courant pour les membres du Club.

7. SNOWBOARD ADDICTION

Cette saison, Snowboard Addiction s'associe avec le Club de ski de la capitale nationale!

L'objectif de Snowboard Addiction est d'améliorer votre performance avec les meilleurs tutoriels et le meilleur équipement d'entraînement au monde pour la planche à neige!

Les membres du Club de ski de la capitale nationale ont accès à des rabais exclusifs (60 % de rabais sur le tarif annuel d'inscription aux vidéos d'instruction, et 20 % de rabais sur le prix de l'équipement d'entraînement. Visitez

<https://snowboardaddiction.com/> pour une description complète des produits offerts et vidéos disponibles. Communiquez avec le bureau du Club pour obtenir le code de rabais en ligne pour les membres.

8. ASHLEY BRUXER / AB PHYSIOTHERAPY

Nous sommes heureux d'accueillir Ashley Bruxer et AB Physiotherapy dans notre programme de rabais chez les marchands. Ils offrent une orthèse sur mesure pour le genou et des services physiothérapie à domicile.

- 200 \$ de rabais sur le PDSF d'une orthèse sur mesure pour le genou (incluant les rendez-vous initiaux et de suivi)
- Une orthèse sur mesure peut vous garder actif en vous aidant à prévenir les blessures, en vous protégeant contre les blessures et en vous soulageant de la douleur arthritique
- Reçu fourni pour les réclamations d'assurance-maladie.

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec Ashley au : (613) 889-4998; ou par courriel à : abptottawa@gmail.com.

Bienvenue Ashley

9. ASTUCES DE SKI DE SUPER DAVE : « MA PREMIÈRE DESCENTE ... »

La veille de mon premier jour de ski, je vérifie tout

check of all my equipment to see that everything is in place. The first run of my season is always on a Green Run. Once I get to the top of the hill I will do a little stretching so not to pull any muscles. Start your run with a wider stance and try to remain somewhat loose overall. Your turn shape should be a GS Turn (big long turns) that is not a completed turn. The letter "S" is what a completed turn looks like. If you were to physically stretch the letter "S" out a little by pulling from the top and the bottom, that's the turn shape I'm skiing. A medium speed is good for the first couple of runs. Now start to increase your speed and complete your turns. This will ramp up the performance in your skiing. Next start with short radius turns with very little edge at slow speed. The goal here is to do a short radius turn without performance on a flat ski (skidded turns). Continue with short radius turns, increasing your speed and edge angle with each run. Skiing is like riding a bike, but take your time to build up your muscle memory by taking it easy the first day out. Now get off the Bunny Hill and enjoy your day.

**Superdave / CSIA III Instructor @Camp Fortune / NC Ski Club Equipment Manager / HEAD Sponsored*

10. POOL OF SKI MAX TICKETS

Again this season the Club will be purchasing some extra Ski Max tickets for members who find they have the opportunity to ski after the order deadline has passed. These extra Ski Max tickets will be available **after the office reopens after the holidays**. If you are going to want Ski Max tickets for the holiday period, be sure to order them **before** the 5 December deadline.

11. NEWS FROM THE OPEN HOUSE

Again this year, our open house was a huge success with more than two hundred members joining for fun, prizes, conversations with leaders in the snow sports field, renewing old friendships and making new ones. Our thanks to the following people and their business for

mon équipement pour voir si tout est en place. Ma première descente de la saison est toujours sur une pente verte. Une fois arrivé au sommet, je fais quelques étirements pour éviter de me blesser. Commencez votre descente avec une position plus large et essayez de rester souple dans l'ensemble. La forme de votre virage devrait être un virage GS (gros virage long), qui n'est pas un virage terminé. Un virage terminé ressemble à la lettre "S". La forme de virage que je recommande est un virage où l'on étire un peu la lettre "S" en tirant du haut et du bas. Les premières descentes devraient être à vitesse moyenne. Commencez maintenant à augmenter votre vitesse et à compléter vos virages; la performance de votre ski en sera améliorée. Ensuite, commencez avec des virages courts avec très peu de carre, à faible vitesse. L'objectif ici est de faire un virage à court rayon sans mise à carre, sur un ski plat (virages dérapés). Continuez avec des virages à court rayon, en augmentant votre vitesse et votre angle de carre à chaque descente. Le ski, c'est comme faire du vélo, mais prenez le temps de renforcer votre mémoire musculaire en prenant ça doucement le premier jour. Par la suite, quittez les pentes vertes et profitez de votre journée.

**« SuperDave » / Moniteur niveau III de l'AMSC au Camp Fortune / Gérant de l'équipement du Club de ski de la capitale nationale / Commandité par HEAD*

10. BILLETS « SKI MAX » SUPPLÉMENTAIRES

De nouveau cette saison, le Club achètera des billets Ski Max supplémentaires pour les membres qui voudraient skier après la date limite de la commande. Ces billets supplémentaires « Ski Max » seront disponibles **à la réouverture du bureau après les fêtes**. Si vous voulez des billets Ski Max pour la période des fêtes, assurez-vous de les commander **avant** la date limite du 5 décembre.

11. NOUVELLES DE L'ACTIVITÉ PORTES OUVERTES

Encore une fois cette année, notre activité « portes ouvertes » a été un grand succès avec plus de deux cents membres qui sont venus pour s'amuser, gagner des prix, discuter avec des leaders dans le domaine des sports de neige, renouveler leurs anciennes amitiés et en créer de nouvelles. Nos remerciements aux personnes suivantes et à leurs

providing prizes for the door prize draws:

- Peter Kunstadt, Kunstadt Sports
- Greg Boyle, Great Escape Outfitters
- Evan Powell, Play It Again Sports Ottawa
- Judy Andrew Piel, Bushtukah
- Cheryl, The Table Vegetarian Restaurant
- The Brew Table
- Éric Gagné, Mont-Tremblant
- Dan Temple, Vorlage
- Krystal Ryopel, Mont Cascades
- SuperDave Morralee, Camp Fortune
- Dawn & Sebastien Phillips, Auberge de Mon Petit Chum B&B
- Garry Logue, Pillowpacker® Inflatable Travel Pillows
- Kevin Gasior, Ski Pros Marketing

It was also great to have representation from Canadian Adaptive Snowsports with us as well.

As usual we managed to fit in a bit of business (it was the Club's annual general meeting, after all) and we accepted the Treasurer's Report and elected our executive committee for the forthcoming season.

12. EVENTS

We are resurrecting our social events program this season under the capable leadership of Renée De Laire. To help us continue the momentum from the Open House (and to put together a great events program), we are asking you to complete a short survey. If you leave us your email address at the end of the survey, we'll even enter you in a draw for a prize (something extravagant like a Timmy's coffee card).

You can find the survey at <https://goo.gl/forms/sET18q8uQrEFbJFw1>

13. FIRST DAY TRIP 3 JAN 18

Let us take care of the driving for you! Schedule your weekly trips to Mont-Tremblant for Wednesdays beginning on

entreprises pour avoir fourni des prix de présence :

- Peter Kunstadt, Kunstadt Sports
- Greg Boyle, Great Escape Outfitters
- Evan Powell, Play It Again Sports Ottawa
- Judy Andrew Piel, Bushtukah
- Cheryl, The Table Vegetarian Restaurant
- The Brew Table
- Éric Gagné, Mont-Tremblant
- Dan Temple, Vorlage
- Krystal Ryopel, Mont Cascades
- SuperDave Morralee, Camp Fortune
- Dawn & Sebastien Phillips, Auberge de Mon Petit Chum B&B
- Garry Logue, Pillowpacker® oreillers de voyage gonflables
- Kevin Gasior, Ski Pros Marketing

C'était aussi formidable d'avoir avec nous un représentant de Sports de glisse adaptés Canada.

Comme d'habitude, nous avons réussi à parler un peu « affaires » (après tout, c'était l'assemblée générale annuelle du Club) et nous avons accepté le rapport du trésorier et élu notre conseil d'administration pour la prochaine saison.

12. ACTIVITÉS

Nous ressuscitons notre programme d'activités sociales cette saison sous la compétente direction de Renée De Laire. Pour nous aider à poursuivre sur l'élan de l'activité « portes ouvertes » (et pour mettre en place un excellent programme d'activités), nous vous demandons de remplir un court sondage. Si vous nous laissez votre adresse courriel à la fin du sondage, nous vous inscrirons à un tirage pour un prix (quelque chose d'extravagant comme une carte de café de Timmy).

Le sondage se trouve à : <https://goo.gl/forms/sET18q8uQrEFbJFw1>

13. PREMIÈRE EXCURSION - LE 3 JANV. 2018

Laissez-nous prendre soin de la conduite pour vous ! Programmez vos excursions hebdomadaires à Mont-Tremblant pour les mercredis à compter du

January 3, 2018. All you need to do is ski and enjoy!! Details and registration at: http://www.ncskiclub.ca/Day_Trips.html.

14. DISCOUNT DAYS AT SOMMET DES NEIGES NOW OPEN

The "Pre-Season Camp" period of discounts kicked off on Thursday 23 November. Sommet des Neiges is a four-star property located at the bottom of the gondola at Mont-Tremblant for true ski-in/ski-out access. Check our website for details <http://www.ncskiclub.ca/events.html>.

Stuff You Should Know...

15. NEW ONLINE MEMBERSHIP REGISTRATION OPTION

The National Capital Ski Club is going paperless (finally!). If you like you can still use the online PDF forms we've used for the past few seasons but, if you use the new paperless format:

- Your credit card payment goes directly to the bank with the credit card information no longer passing through the office.
- The information you enter is directly recorded in our database and your membership is registered immediately. There will not be a need for us to transcribe the information from the form to our database. This not only saves time but also improves accuracy of your data.
- You will have your own account and can check on your registration anytime you want.

To start this process, go to <https://bk.cfpsa.com/ottawapub/coursesw/index.asp>.

16. OFFICE STANDARDS FOR SERVICES

Fall is a very busy time in the Club office and we have only one administrator, Ashley Hayward, whom many of you have met. As good as she is, Ashley is only one person. Among a myriad of activities on

3 janvier 2018. Tout ce que vous devez faire, c'est skier et avoir du plaisir !! De plus amples informations et inscription au : http://www.ncskiclub.ca/Day_Trips_f.html.

14. LES JOURNÉES DE RABAIS AU SOMMET DES NEIGES SONT MAINTENANT EN COURS

La période de rabais « Camp pré-saison » a débuté le jeudi 23 novembre. Le Sommet des Neiges est une propriété quatre étoiles située au pied de la télécabine de Mont-Tremblant qui vous offre un accès direct aux pentes. Consultez notre site web pour plus de amples renseignements : http://www.ncskiclub.ca/events_f.html

Ce que vous devriez savoir ...

15. NOUVELLE OPTION D'INSCRIPTION EN LIGNE

Le Club de ski de la capitale nationale passe au vert (enfin!). Si vous le souhaitez, vous pouvez toujours utiliser les formulaires PDF en ligne que nous avons utilisés au cours des dernières saisons, mais si vous utilisez le nouveau format sans papier :

- Votre paiement par carte de crédit ira directement à la banque sans que les informations de carte de crédit ne passent par le bureau.
- Les informations que vous entrez seront directement enregistrées dans notre base de données et votre adhésion sera enregistrée immédiatement. Aucun besoin de transcrire l'information du formulaire dans notre base de données. Cela permet non seulement de gagner du temps mais améliore également la précision de vos données.
- Vous aurez votre propre compte et pourrez vérifier votre inscription à tout moment.

Pour commencer ce processus, allez à : <https://bk.cfpsa.com/ottawapub/coursesw/index.asp>.

16. NORMES DU BUREAU POUR LES SERVICES

L'automne est une période très occupée au bureau du Club et nous n'avons qu'une seule administratrice, Ashley Hayward, que beaucoup d'entre vous ont rencontrée. Bien qu'elle soit excellente, Ashley est seule. Elle doit gérer une

her plate, here are the main ones:

1. Transcribe information from registration forms to Club databases for the following registration-based programs:
 - Camp Fortune Lessons*
 - Day Trips
 - Membership
 - Equipment rentals
 - Ski Max Tickets*
 - Ski Vacations (4 trips this season)*

* Outside agencies set firm deadlines for these programs which must be met.

2. Answer telephone calls, respond to emails and meet with walk-in visits to provide information about the Club and its programs (much of which is on the Club websites or Facebook pages) and to receive registration forms.
3. Support members of the executive committee in their work of organizing the benefits the Club offers. The Club runs seven different programs so this occupies a lot of time:
 - Hills discounts (tickets & lessons)
 - Merchant discounts
 - Ski vacations
 - Equipment rentals
 - Ski Max tickets
 - Day trips
 - Discount days at Sommet des Neiges

In order to assure members of reasonable response times, we have established the following standards for services:

- **Emails:**
 - Registration emails will be processed within 5 business days of receipt
 - All other emails will be responded within 1 business day of receipt
- **Telephone calls** will be returned within one day
- **Visitors** will be greeted as soon as possible (but remember that a lot of

myriade d'activités, dont les principales sont :

1. Transcrire l'information des formulaires d'inscription aux bases de données du Club pour les programmes suivants :
 - Camp Fortune leçons *
 - Excursions d'une journée
 - Adhésion
 - Location d'équipement
 - Billets Ski Max *
 - Vacances de ski (4 voyages cette saison) *

* Les agences externes fixent des dates limites fermes pour ces programmes et nous devons les respecter.

2. Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels et rencontrer les visiteurs sans rendez-vous pour leur fournir de l'information sur le Club et ses programmes (la majorité de cette information se trouve sur le site Web du Club ou sur Facebook) et recevoir des formulaires d'inscription.
3. Soutenir les membres du comité exécutif dans leur travail et les aider à organiser les avantages offerts par le Club. Le Club gère sept programmes différents, qui requièrent beaucoup de temps :
 - Rabais des centres de ski (billets et leçons)
 - Rabais des commerçants
 - Forfaits ski
 - Location d'équipement
 - Billets « Ski Max »
 - Excursions d'une journée
 - Journées de rabais au Sommet des Neiges

Afin d'assurer aux membres des délais de réponse raisonnables, nous avons établi les normes de service suivantes:

- **Courriels:**
 - Les courriels d'inscription seront traités dans les 5 jours ouvrables suivant la réception
 - Une réponse aux autres courriels sera envoyée un jour ouvrable suivant la réception
- **Retour d'appel téléphonique** sera fait dans les 24 heures
- **Les visiteurs** seront accueillis dès que possible (mais rappelez-vous que les affaires du Club

Club business is conducted by telephone)

So, while you may not receive an immediate response, please be assured that we're working on it.

17. VOLUNTEERS (NEW INFO)

Executive Committee

As you see, we've filled the slate of members for the executive committee. A heartfelt thank you to those who have offered their services. We hope you enjoy working with us.

We're still looking for people to help out with other parts of Club operations:

- **Newsletter Editor:** To produce the Club newsletter, *Quick Turns* on a bi-weekly basis from September through April. If you would like to offer your services for this position or to find out more about the requirements, please email VicePresident@NCSkiClub.ca
- **Building Representatives:** A number of people have stepped forward to help us with this initiative but we're still looking for more volunteers working in DND buildings to arrange for and to put up posters in their building to let DND and CF personnel know about the Club and its benefits. At press time we were still looking for people in these buildings:
 - 105 Hôtel-de-Ville
 - 2200 Walkley
 - 222 Nepean
 - 4210 Labelle
 - 25 Nicholas
 - 60 Queen
 - 222 Queen
 - 400 Cooper
 - 400 Cumberland
 - Tunney's Pasture
 - 22640 Lancaster
 - 615 Booth
 - 45 Sacré Cœur
 - 1 Nicholas (right beside 25 Nicholas)

sont souvent faites au téléphone)

Donc, même si vous ne recevez pas de réponse immédiate, soyez assuré que nous y travaillons.

17. BÉNÉVOLES (NOUVELLES INFORMATIONS)

Conseil d'administration

Comme vous le voyez, nous avons comblé tous les postes du conseil d'administration. Un grand merci à ceux qui ont offert leurs services. Nous espérons que vous aimerez travailler avec nous.

Le Club cherche toujours de l'aide dans les domaines d'activité suivants :

- **Éditeur(trice) d'infolettre** pour produire de septembre à avril, l'infolettre bimensuelle « *Quick Turns* » du Club. Si vous souhaitez proposer vos services pour ce poste ou en savoir plus sur les exigences, veuillez envoyer un courriel à : VicePresident@NCSkiClub.ca.
- **Représentant(e)s d'édifice** : Un bon nombre d'individus nous ont proposé de l'aide avec cette initiative, mais nous sommes toujours à la recherche de bénévoles supplémentaires qui travaillent dans les édifices du MDN pour prendre les dispositions nécessaires et installer des affiches dans leur édifice dans le but de faire la promotion du Club et de ses avantages au personnel des FC et du MND. Au moment de mettre sous presse, nous cherchions toujours des volontaires dans les édifices suivants :
 - 105 Hôtel-de-Ville
 - 2200 Walkley
 - 222 Nepean
 - 4210 Labelle
 - 25 Nicholas
 - 60 Queen
 - 222 Queen
 - 400 Cooper
 - 400 Cumberland
 - Tunney's Pasture
 - 22640 Lancaster
 - 615 Booth
 - 45 Sacré Cœur
 - 1 Nicholas (juste à côté de 25 Nicholas)

o 1725 Woodward

If you would like to offer your services, please email:
Membership@NCSkiClub.ca.

18. KUNSTADT SKI/SNOWBOARD TUNING SESSIONS

As in the previous seasons, Kunststadt Sports will continue their tradition of offering ski and snowboard tuning seminars at their stores. Sessions will take place on Thursday nights and alternate between their Kanata and Glebe locations, depending on demand. Sessions will commence at 7:00 p.m. and take about 1 ½ hours, depending on participant responses. Their first seminar is scheduled for Thursday October 19, 2017 at their Kanata store. The next seminar will take place at their Glebe store on Thursday October 26. They will continue every following Thursday night and alternate between Kanata and the Glebe based on participant demand.

Please take a look at their publication and if possible, bring a copy to the seminar:

<https://cdn.shopify.com/s/files/1/0371/6649/files/TuneSkis.pdf?15536>



You can view their video at:

<https://www.youtube.com/watch?v=5wS8M7ht07s>

Please respond to peter@kunststadt.com and indicate your preferred date and location. They will try to accommodate you as closely as possible and are looking forward to working with you.

19. JOIN US ON FACEBOOK, INSTAGRAM AND TWITTER!

Follow us on **Facebook**:

<https://www.facebook.com/search/top/?q=national%20capital%20ski%20club> and at: <https://www.facebook.com/NationalCapitalSkiClub/> (members making Friend requests

o 1725 Woodward

Si vous souhaitez proposer vos services, veuillez envoyer un courriel à :
Membership@NCSkiClub.ca.

18. SÉANCES DE MISE AU POINT DES SKIS DE LA PART DE KUNSTADT

Comme les saisons précédentes, Kunststadt Sports continue sa tradition d'offrir des séances de mise au point des skis et planches à neige dans leurs boutiques. Les séances auront lieu le jeudi soir et, selon la demande alterneront entre leurs boutiques de Kanata et du Glebe. Les sessions d'environ 1 heure et demie, débuteront à 19 h à la demande des participants. Leur première séance est prévue pour jeudi, le 19 octobre 2017 dans leur boutique de Kanata. La prochaine séance aura lieu dans leur boutique du Glebe, jeudi, le 26 octobre. Elles se poursuivront tous les jeudis soirs et alterneront entre Kanata et le Glebe selon la demande des participants.

Veillez jeter un coup d'œil à leur publication et, si possible, apportez-en une copie à la séance (désolé, en anglais seulement) :

<https://cdn.shopify.com/s/files/1/0371/6649/files/TuneSkis.pdf?15536>

Vous pouvez visionner leur vidéo (désolé, en anglais seulement) au :

<https://www.youtube.com/watch?v=5wS8M7ht07s>

Veillez répondre à peter@kunststadt.com et indiquez votre date et lieu préférés. Ils essaieront de vous accommoder le plus possible et ils ont hâte de travailler avec vous.

19. VENEZ NOUS VOIR SUR FACEBOOK, INSTAGRAM ET TWITTER !

Suivez-nous sur **Facebook** :

<https://www.facebook.com/search/top/?q=national%20capital%20ski%20club> et sur : <https://www.facebook.com/NationalCapitalSkiClub/> (on encourage les membres à faire des demandes

will be welcomed).

Our **Instagram** account is just getting going so check us out at: <https://www.instagram.com/nationalcapital/ski/> and send photos you'd like to post to: Office@NCSkiClub.ca

Follow us on **Twitter** @ncskiclub.

In Case You Missed It...

Did you miss the last issue? Previous issues? You can access them here (look for the **Newsletter** frame near the bottom of the Member Services page: http://www.ncskiclub.ca/member_services.html).

If you experience difficulty viewing our links, please copy the link and paste into your browser address bar, and if any asterisks appear in the address, please remove them first. We apologize for any inconvenience.

Please do not reply to this email

To be removed from this list please contact: Office@NCSkiClub.ca / **Tel: 613-998-8216**

Send your applications and forms, or general questions to the **National Capital Ski Club**:

- By snail mail to: 330 Croil Private, Ottawa, ON K1V 1J1
- By email to: Office@NCSkiClub.ca or SUO.SkiClub-ClubdeSki@forces.gc.ca
- By fax to: 613-998-8247

For direct email to the editor please use: QT@NCSkiClub.ca.

d'amitié).

Notre compte **Instagram** est tout nouveau, alors consultez-nous au : <https://www.instagram.com/nationalcapitalski/> et faites parvenir les photos que vous voudriez afficher à : Office@NCSkiClub.ca.

Suivez-nous sur **Twitter** : @ncskiclub.

DANS LE CAS OÙ VOUS L'AURIEZ MANQUÉ...

Avez-vous reçu la dernière édition? Les éditions précédentes? Vous pouvez les consulter ici (consultez le cadre **Infolettre** situé au bas de la page Services aux membres) : http://www.ncskiclub.ca/member_services_f.html.

Si vous éprouvez des difficultés en affichant nos liens, veuillez copier le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur et s'il y a des astérisques, veuillez les supprimer. Nous nous excusons de tout inconvénient.

Veillez ne pas répondre à ce courriel

Pour être retiré de cette liste, veuillez communiquer avec : Office@NCSkiClub.ca ou par tél. au : **613-998-8216**.

Envoyez vos demandes, formulaires ou questions générales au **Club de ski de la capitale nationale** :

- Par la poste au : 330, privé Croil, Ottawa, ON K1V 1J1;
- Par courriel à : Office@NCSkiClub.ca ou SUO.SkiClub-ClubdeSki@forces.gc.ca; ou
- Par téléc. au : 613-998-8247

Pour communiquer directement avec l'éditeur par courriel, veuillez utiliser : QT@NCSkiClub.ca.

